

BAB IV

PENUTUP

Bagian ini merupakan bagian akhir dari penelitian Pengaruh Kualitas Komunikasi Karyawan terhadap Tingkat Kepuasan Kerja. Bagian ini akan terdiri dari dua sub bagian yaitu:

A. Kesimpulan

Berdasarkan data- data yang ditemukan dilapangan dengan menggunakan sumber data primer berupa kuesioner kemudia data- data tersebut diolah dengan bantuan program *SPSS 15 for windows* dan dilakukan analisis maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dilihat dari data deskriptif, sebagian besar karyawan berjenis kelamin perempuan. Karyawan memiliki pendidikan minimal SMU atau sederajat, mempunyai penghasilan yang mencukupi dan posisi yang bagus adalah dambaan bagi setiap karyawan. Penghasilan merupakan hal yang pokok bagi karyawan. Sebagian karyawan telah mengalami masa kerja yang panjang, mempunyai posisi yang baik dan gaji yang menunjang. Sedangkan mendapatkan kualitas komunikasi yang positif itu sangat penting untuk karyawan *Carrefour*. Adanya pengalaman dan persepsi positif karyawan tentang saling percaya, partisipasi dalam pembuatan keputusan, pemberian dukungan, keterbukaan dalam komunikasi ke bawahan, kerelaan mendengar komunikasi dari

bawahan, serta perhatian dalam meningkatkan kualitas komunikasi mampu menciptakan kepuasan kerja yang tinggi pula. Karyawan di *Carrefour* memiliki keterlibatan dalam komunikasi dengan atasan. Kualitas komunikasi karyawan dapat dikategorikan dalam kategori sedang. Sedangkan kepuasan kerja dikategorikan dalam kategori tinggi. Hal ini berarti kualitas komunikasi karyawan yang positif merupakan faktor yang dapat mendorong peningkatan kepuasan kerja karyawan. Meningkatnya kepuasan kerja salah satunya ditentukan oleh kualitas komunikasi karyawan yang positif.

2. Dari hasil temuan data di lapangan dapat diketahui bahwa posisi memiliki pengaruh yang besar terhadap kualitas komunikasi dengan kepuasan kerja. Adanya hubungan yang signifikan antara kualitas komunikasi dengan kepuasan kerja setelah dikontrol oleh posisi dan gaji. Kualitas komunikasi karyawan terhadap kepuasan kerja mengalami peningkatan setelah dikontrol oleh posisi, yaitu dari 0,552 menjadi 0,556. Artinya, posisi atau jabatan memberikan pengaruh positif yang memperkuat hubungan antara kualitas komunikasi dengan kepuasan kerja. Sedangkan, kualitas komunikasi terhadap kepuasan kerja setelah dikontrol oleh variabel kontrol gaji signifikan tetapi mengalami penurunan yaitu sebesar 0,552 menjadi 0,447. Tetapi walaupun signifikan variabel kontrol dengan indikator gaji memberi pengaruh negatif yang memperlemah hubungan kualitas komunikasi dengan kepuasan

kerja. Artinya bahwa gaji dapat dijadikan variabel kontrol dalam penelitian ini tetapi sifatnya lemah. Setelah gaji dijadikan variabel moderatif, dihubungkan gaji dengan kepuasan kerja saja hasilnya 0,391. Ini membuktikan bahwa gaji tetap menurunkan hubungan, $r^2 = 0,153$ adalah sebesar 15,3% gaji menjadi salah satu faktor kecil ketidakpuasan tersebut. Ini dikarenakan gaji hanya memberikan kepuasan sementara. Karyawan lebih puas bekerja apabila mereka memiliki kesempatan untuk mengembangkan diri dan diakui oleh perusahaan.

3. Dalam penelitian ini, diketahui bahwa kualitas komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Bila komunikasi lancar dan berkualitas maka akan menimbulkan kesepahaman dengan perusahaan sehingga akan menjadikan kepuasan kerja itu muncul. Sumber kepuasan kerja adalah bila karyawan memasuki organisasi, ia membawa seperangkat keinginan, kebutuhan, hasrat dan pengalaman masa lalu yang membentuk harapan kerja. Kepuasan kerja akan dirasakan oleh karyawan apabila terjalin komunikasi yang baik dan berkualitas dengan atasannya. Melalui kualitas komunikasi karyawan akan mampu secara terbuka menerima dan menyampaikan informasi yang akan menunjang kelancaran pelaksanaan tugas-tugasnya. Dengan demikian kepuasan kerja akan meningkat. Posisi dan gaji memiliki pengaruh terhadap hubungan kualitas komunikasi dengan kepuasan kerja. Kepuasan

kerja dapat dipenuhi dengan adanya hubungan dengan rekan kerja atau komunikasi, gaji, ataupun posisi.

B. Saran

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan agar tercipta suatu kondisi komunikasi yang lebih berkualitas sehingga kepuasan kerja juga tercapai dengan baik. Adapun beberapa saran terkait penelitian ini, sebagai berikut :

1. Akademis

Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh yang kuat dari kualitas komunikasi terhadap kepuasan kerja. Namun ternyata, hubungan tersebut juga dikontrol oleh posisi dan gaji. Tetapi dalam penelitian ini variabel kontrol gaji memberikan pengaruh negatif yang memperlemah hubungan kualitas komunikasi karyawan dengan kepuasan kerja. Dalam penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan variabel lain atau menambahkan variabel kontrol lain sehingga menghasilkan hubungan yang tidak hanya kuat, tapi juga erat di antara variabel-variabel tersebut dan semuanya positif.

2. Praktis

Telah diketahui dari penelitian ini bahwa kualitas komunikasi karyawan mempunyai pengaruh yang cukup kuat terhadap kepuasan kerja. Maka diharapkan perusahaan *Carrefour* cabang Yogyakarta dapat memperhatikan hal tersebut agar dapat mengetahui apa yang harus dilakukan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga. *Psikologi Kerja dalam Perusahaan*. Jakarta : PT. Rineka cipta.1992.
- As'ad, moh. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia, *Psikologi Industri*. Edisi Keempat. Yogyakarta : Lyberty.2001.
- As'ad. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia, *Psikologi*. Cetakan Kesembilan. Yogyakarta : Kanisius.2002.
- Baskin, Otis. Craig Aronoff, dan Dan Lattimore. *Public Relations: The Profesional and the practise*. Edisi ke 4. Dubuque, IA: Brown & Benchmark.1997
- Cutlip, Scot M. *Effective Public Relations*. Edissi Kesembilan. Kencana Prenada Media Group. Jakarta 2007.
- Davis and Newstrom. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.1993.
- Devito, Joseph, A. *Human Communication*. New York : Harper Collinc Colege Publisher. 1997.
- Effendi. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung. 2000.
- Faules F. Don & R. Wayne Pace. *Komunikasi Organisasi*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya. Bandung.2006.
- Fraser, T.M. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Penerbit PT. Pustaka Binaan. Pressindo.Jakarta. 1992.
- Fraser P. Seitle. *The Practise of Public Relations*. New Jersey: Prentice Hall. 2001
- Hardjana, A.M. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Kanisius. Yogyakarta. 2003.
- Hellen Murlis, Hoppeck. *Reward Management A Handbook of Remuneration Strategy and Practice (Terjemahan Bahasa Indonesia)*. Edisi keempat. India : Kogan Page, New Delhi. 2004
- Jefkins, Frank. *Public Relations*. Edisi keempat. Alih Bahasa Haris Munandar. Jakarta: Penerbit Erlangga. 1995.
- Jefkins, Frank. *Public Relations untuk Bisnis. Seri Manajemen*. Jakarta: Lembaga PPM dan PT Pustaka Binaman Pressindo, 1987.

- Jefkins, Frank & Yadin Daniel. *Public Relations*. Edisi kelima. Jakarta : Penerbit Erlangga. 1998.
- Katz, Bernard. *Bagaimana memasarkan jasa profesional*. Jakarta : PT. Sapdodadi.1991.
- Kreps, Gary L. *Organizational Communication*. New York: Longman Inc. 1986.
- Kriyantono, Rachamat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta. Prenanda Media Group.2006.
- Miner,J.B. *Industrial Organizational Psycology*.New York : Mc Graw Hill Inc. 1992.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Penerbit PT.Bumi Aksara.2001.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Remaja Rosdakarya. Bandung.2007.
- Nawawi, H., Martini H.M. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Penerbit Gadjah Mada University Press. Yogyakarta. 1995.
- Moekijat. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Pionir Jaya. Bandung. 1997.
- Planty, Earl, dan William Machaver. *Upward Communications: A Project in Executive Development*.2005.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. *Komunikasi Organisasi. Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosda Karya.1998.
- Prasetyo, Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada. 2005.
- Ruslan, Rusady, S.H, MM. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Edisi revisi. PT Gravindo Persada. 2007.
- Ruslan, Rosady, S.H. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Persepsi dan Aplikasinya. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1998.
- Singarimbun, Masri, dan Effendi, Sofian. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Lembaga Penelitian, Pendidikan dan Penerangan Ekonomi dan Sosial (LP3ES), 1995.
- Subagyo, Joko P., *Metode penelitian dalam Teori dan Praktek*, Jakarta 1999.
- Supratiknya, A. *Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta : Kanisius. 2002.

Sharma, Jitendra M. *Organizational Communications*.1979.

Umar Husein. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2002.

Usmara, A. Dra. M.Si. *Motivasi Kerja : Proses, Teori, dan Praktek*. Amara Books. Yogyakarta.2006.

Jurnal :

Doelhadi, E.M. *Kerja Dalam Dimensi Tinjauan Psikologi*.vol 3. Insan Jurnal Psikologis. 2001.

www.manajemensdm.com

www.carrefour.co.id



**Lampiran Surat
Penelitian Resmi
dari Perusahaan**

Yogyakarta, 14 Juni 2011..

Kepada Yth,
Bpk. Kepala Program Studi Komunikasi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
Di
Tempat.

Perihal : Surat Keterangan.

Dengan hormat,

Bersama surat ini, kami sampaikan bahwa yang beridentitas dibawah ini :


NAMA : BERNADETA MURNIYATI
N.I.S : 03 09 02267

Telah melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir-nya dengan judul :

"PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KARYAWAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA (Studi Eksplanatif kuantitatif di Carrefour Yogyakarta)"

Demikian kami sampaikan surat ini, agar dipergunakan sebagaimana-mestinya, terima kasih.

Hormat saya,


Aditya Prastowo
Human Resource Manager





LAMPIRAN

Kuesioner

KUESIONER

No Responden :

Profil Responden

Jawablah pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda √ (contreng) pada alternatif jawaban yang tersedia di bawah ini :

1. Jenis Kelamin : ☐ perempuan ☐ laki-laki
2. pendidikan : ☐ SLTA/ sederajat ☐ D3
☐ S1/ perguruan tinggi

Jawaban Anda dalam angket ini tidak akan mempengaruhi kondisi pekerjaan yang sedang Anda lakukan.

Instruksi 1 : Jawablah semua pertanyaan sejujur dan selugas mungkin. Jawaban harus berdasarkan kesan anda sendiri mengenai “ Pengaruh Kualitas

Komunikasi Karyawan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja”. Tunjukkanlah respon Anda untuk setiap pertanyaan dengan memberi tanda √ (contreng) di kolom yang telah disediakan. Berikan satu jawaban saja di setiap pertanyaan.

Instruksi 2 : Berilah tanda √ (contreng) pada kolom SB apabila pilihan jawaban Anda “ Sangat Puas”.

Keterangan Jawaban :

- SB** : Sangat Baik
B : Baik
CB : Cukup Baik
TB : Tidak Baik
STB : Sangat Tidak Baik

ANDA SEKARANG DAPAT MEMULAI.

Terima kasih atas waktunya

Variabel (X) Kualitas komunikasi karyawan

No	Pertanyaan	SB	B	CB	TB	STB
A. Open management system (adanya keterbukaan manajemen perusahaan terhadap karyawannya)						
1.	Bagaimana kesan Anda terhadap saluran komunikasi karyawan					
2.	Bagaimana kesan Anda terhadap keterbukaan informasi dari atasan kepada bawahan					
B. Mutual Appreciations (saling menghormati dan menghargai antara pimpinan dan bawahan demi terciptanya tujuan utama perusahaan)						
1.	Adanya saling menghormati antara atasan dengan bawahan					
2.	Adanya komunikasi dua arah					
3.	Penyampaian informasi dengan benar serta tepat dari atasan					
C. Adanya kesadaran dari perusahaan akan pentingnya “komunikasi timbal balik” terhadap karyawan						
1.	Adanya feedback (tanggapan)					
2.	Penerimaan kritik, saran dari karyawan secara terbuka					
D. Keberadaan seorang atasan berfungsi dengan baik						
1.	Atasan memperhatikan kesejahteraan pegawai					
2.	Atasan menyampaikan informasi tentang perusahaan kepada karyawan					

Variabel (Y) Tingkat Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	SB	B	CB	TB	STB
A. Upah						
1.	Upah yang didapat sesuai dengan kemampuan atau jabatan dengan pekerjaan yang dijalankan					
2.	Adanya keterbukaan informasi mengenai upah, insentif, bonus dan tunjangan lain yang memuaskan.					
B. Promosi						
1.	Sesuai dengan ketentuan perusahaan					
2.	Adanya kesempatan untuk maju dan berkembang dalam organisasi.					
3.	Adanya jenjang pangkat					
C. Supervisi						
1.	Adanya keadilan dalam kompetensi penugasan secara managerial oleh pimpinan					
D. Benefit						
1.	Karyawan mendapat asuransi kerja					
2.	Adanya kesempatan libur atau cuti serta bentuk fasilitas lain					
E. Contingent rewards (rasa hormat, diakui dan diberikan apresiasi)						
1.	Adanya penghargaan terhadap hasil kerja					
2.	Adanya pemberian apresiasi terhadap hasil kerja yang memuaskan					
F. Operating procedures (kebijakan, prosedur dan aturan)						
1.	Adanya prosedur terhadap aturan yang jelas dalam perusahaan					
G. Coworkers (rekan kerja yang menyenangkan dan kompeten)						
1.	Kemampuan rekan kerja untuk membangun					

	hubungan yang positif dan mendukung satu sama lain serta terbuka secara professional tentang pekerjaan.					
2.	Adanya hubungan komunikasi yang baik dengan rekan kerja					
H. Nature of work (tugas itu sendiri dapat dinikmati atau tidak)						
1.	Pekerjaan yang anda jalankan sesuai dengan minat					
I. Communications (berbagai informasi dalam perusahaan)						
1.	Adanya komunikasi dua arah secara timbal balik baik dengan rekan kerja ataupun atasan					
2.	Adanya pembagian informasi yang benar dari atasan					
3.	Anda mendapatkan berbagai informasi dalam perusahaan yang disampaikan dari perusahaan kepada karyawan					

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda X (silang) pada salah satu jawaban yang Anda pilih.

Variabel (Z) Status social-ekonomi

1. Posisi pekerjaan apakah yang terakhir Anda kerjakan selama menjadi karyawan Carrefour ?
 - a. Manager departemen
 - b. Supervisor
 - c. Karyawan toko
 - d. Manager Sub-departemen
 - e. Staff kantor
2. Berapakah rata-rata penghasilan yang anda dapatkan setiap bulan?
 - a. ≥ 7 juta
 - b. 6 – 5 juta
 - c. 4 – 3 juta
 - d. 2 – 1 juta
 - e. ≤ 1 juta

TERIMA KASIH ATAS WAKTU DAN KESEDIAANNYA



Lampiran

Contoh Majalah

Internal

INTERNAL MAGAZINE

Gapura

APRIL 2011



Carrefour Emporium Pluit, the First and the Greenest Carrefour store in the World, implementing Full-LED Lighting

Story

LED Philips
in Carrefour
terhijau
LED lighting
Carrefour the
first store

Business News

**Carrefour
Emporium Pluit Mall**
pamerkan wajah baru
Carrefour
Emporium Pluit Mall
showcases new look

Initiatives/CSR

Carrefour Seasons City
kembangan kapasitas
usaha kecil
Carrefour Seasons City
develops small
businesses' capacity

Activities

**Semarak
Perayaan Hari
Kartini**
Kartini's Day
Celebration

People

George Surjopurnomo
Project & Construction
General Manager,
Carrefour Head office

DONESIA

Carrefour



Semarak Perayaan Hari Kartini

Kartini's Day Celebration



Tendean

Beragam cara dapat dilakukan untuk merayakan hari lahirnya Kartini, pejuang emansipasi perempuan Indonesia setiap tanggal 21 April. Kantor Pusat misal-

nya menggali kreativitas *associate* nya dengan menggelar dua jenis lomba, yaitu Lomba Foto dan Lomba Mengarang. Lain lagi dengan Carrefour Rungkut Surabaya yang bekerjasama dengan TK Mutiara Bangsa. Sekitar 45 anak beserta pendampingnya mengikuti Lomba Berbusana Daerah dan juga Lomba Menghias Donat, yang sebagian hadiahnya didanai oleh gerai Rungkut. Sementara itu, Carrefour Market Tendean menggelar Lomba Makan Kerupuk untuk *associate* nya, dan mereka sangat antusias. ■

Various ways can be done to celebrate the birthday of Kartini, Indonesian women's emancipation hero on each April 21. Head Office challenged associates' creativity by organizing two competitions, Writing Contest and Photo Contest. Another thing done by Carrefour Rungkut Surabaya in cooperation with TK Mutiara Bangsa. About 45 kindergartens and their companions followed Traditional Dress Competition and Decorating Doughnuts Contest, which partially supported by Rungkut store. Meanwhile, Carrefour Market Tendean held a Cracker Eating Contest for associates, and they were very enthusiastic. ■

Carrefour Pekalongan kenalkan Dell Kartini dan BBM

Carrefour Pekalongan introduces Dell Kartini and BBM

Menyambut Hari Kartini, Carrefour giat mempromosikan program-program bertema wanita. Undangan dari Gerakan Organisasi Wanita yang diketuai Istri Bupati Pekalongan, Balqis Diab, untuk turut merayakan HUT ke-105 Pekalongan pada 4 April, lalu dimanfaatkan oleh Carrefour Pekalongan untuk memperkenalkan Dell Kartini dan produk BBM (Benar-Bener Murah).

Store Manager Carrefour Pekalongan Indra Maizar melakukan perkenalan produk tersebut dalam acara temu bicara. Bahkan setelah acara usai, Istri Bupati langsung membeli 66 bungkus PM Nugget Ayam untuk dibagikan kepada peserta.

Pada bulan Mei mendatang, gerai Pekalongan juga akan memperkenalkan program yang sama kepada organisasi istri-istri Ikatan Dokter Indonesia (IDI) dan istri-istri pejabat awedanan wilayah Pekalongan, Brebes, Tegal dan Pemalang yang juga telah mengundang Carrefour. ■

In welcoming the Kartini Day, Carrefour has stepped up promotion of women-themed programs. An invitation from the Women's Organization's Movement headed by the wife of the Regent of Pekalongan, Balqis Diab, to celebrate Pekalongan Regency's 105th Anniversary was used by Carrefour Pekalongan to introduce the Dell Kartini and BBM products.

Carrefour Pekalongan Store Manager Indra Maizar made the introduction of the products during a discussion. In fact, following the event, the



wife of the Regent went on to buy 66 packages of PM Chicken Nugget to be distributed to the participants.

In May, Pekalongan store will also introduce the same programs to the wives' organization of the Indonesian Practitioners' Association (IDI) and the wives organization of officials of Pekalongan, Brebes, Tegal and Pemalang Districts, which have also invited Carrefour. ■

April 2011

ASSOCIATES' EXPRESSION

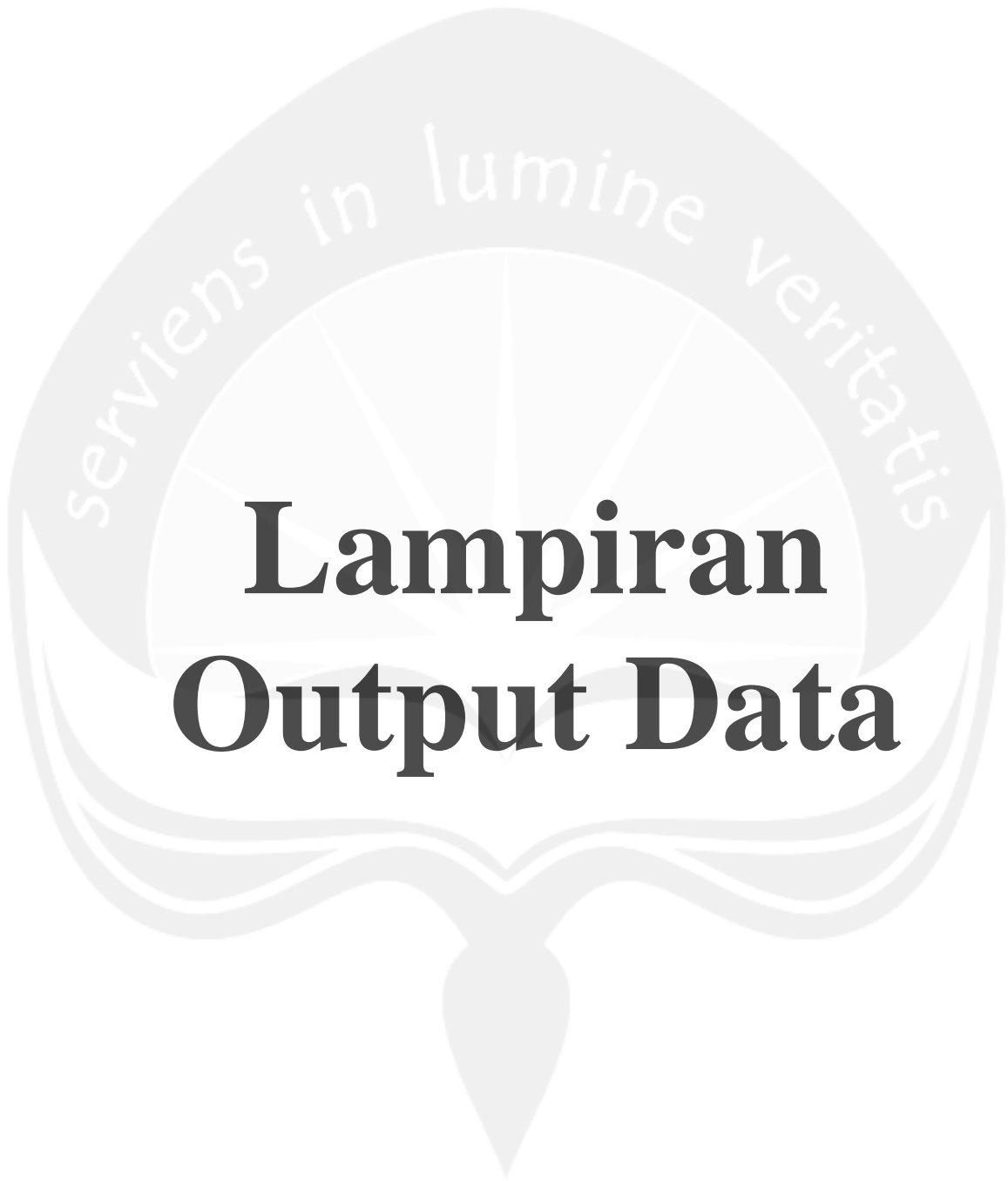
**Apakah Anda bangga
menjadi bagian dari
Carrefour Indonesia ?**

Komentar Anda:

Nama : _____

Divisi : _____

Lokasi : _____



Lampiran Output Data

Data Penelitian

No.	Jkelamin	Pendidikan	POSISI	GAJI	XA1	XA2	XB1	XB2	XB3	XC1	XC2	XD1	XD2	X
1	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
2	1	2	3	5	3	3	3	3	4	2	3	3	3	27
3	2	1	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	34
4	1	1	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
5	1	1	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
6	2	3	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
7	2	1	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
8	2	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
9	1	2	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	35
10	1	1	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5	34
11	1	3	2	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	39
12	2	1	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	35
13	2	3	4	2	5	4	5	4	4	4	3	5	4	38
14	1	1	3	5	3	4	5	3	4	3	2	3	3	30
15	2	1	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
16	1	2	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	36
17	2	1	3	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	33
18	1	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
19	1	2	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36
20	1	1	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	36
21	1	1	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	34
22	1	1	3	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	36
23	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
24	1	1	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
25	1	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
26	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
27	1	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
28	1	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
29	1	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
30	1	2	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
31	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
32	2	1	3	5	4	3	5	5	3	3	4	3	5	35
33	1	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
34	2	1	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	36
35	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	36
36	1	1	3	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	33
37	2	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	39
38	2	1	3	5	5	5	3	3	4	3	4	3	4	34
39	1	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
40	1	3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	34
41	2	2	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
42	1	1	3	5	5	3	4	3	5	4	1	2	5	32
43	1	1	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	35
44	1	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
45	1	1	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
46	2	1	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	36
47	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
48	2	1	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
49	2	3	2	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	37
50	1	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
51	2	2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33

Data Penelitian

No.	Jkelamin	Pendidikan	POSISI	GAJI	XA1	XA2	XB1	XB2	XB3	XC1	XC2	XD1	XD2	X
52	1	2	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
53	1	2	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31
54	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
55	1	1	3	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	28
56	1	2	5	4	3	3	3	3	4	2	2	4	5	29
57	1	1	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	32
58	2	1	3	5	3	2	3	3	4	3	2	3	3	26
59	1	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
60	1	1	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	32
61	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
62	1	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	34
63	1	2	5	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	33
64	1	2	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	35
65	1	1	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
66	1	2	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36
67	1	1	3	5	5	3	4	3	5	4	1	2	5	32
68	2	1	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	36
69	1	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
70	1	1	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	34
71	1	1	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	32
72	2	1	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
73	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
74	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
75	1	1	3	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	36
76	1	1	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
77	1	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
78	2	1	3	5	3	2	3	3	4	3	2	3	3	26
79	1	3	2	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	39
80	1	2	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	35
81	1	1	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5	34
82	2	1	3	5	4	3	5	5	3	3	4	3	5	35
83	2	1	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	34
84	2	1	3	5	5	5	3	3	4	3	4	3	4	34
85	1	1	3	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	33
86	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	36
87	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
88	1	1	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	36
89	1	2	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	36
90	1	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
91	1	3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	34
92	1	1	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	35
93	1	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
94	1	2	5	4	3	3	3	3	4	2	2	4	5	29
95	1	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
96	2	3	2	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	37
97	1	1	3	5	4	4	3	3	3	2	3	3	3	28
98	1	1	3	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
99	2	1	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
100	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
101	2	3	4	2	5	4	5	4	4	4	3	5	4	38
102	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33

Data Penelitian

No.	Jkelamin	Pendidikan	POSISI	GAJI	XA1	XA2	XB1	XB2	XB3	XC1	XC2	XD1	XD2	X
103	1	1	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
104	1	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
105	2	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
106	2	1	3	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	33
107	1	2	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
108	2	1	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	35
109	1	1	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
110	1	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
111	1	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
112	2	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	39
113	2	3	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
114	1	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
115	1	1	3	5	3	4	5	3	4	3	2	3	3	30
116	1	1	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	32
117	2	1	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	36
118	1	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34
119	1	2	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
120	1	2	3	5	3	3	3	3	4	2	3	3	3	27
121	1	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	32
122	1	2	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31
123	2	1	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
124	2	2	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	33
125	2	2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33

Data Penelitian

No.	YA1	YA2	YB1	YB2	YB3	YC1	YD1	YD2	YE1	YE2	YF1	YG1	YG2	YH1	YI1	YI2	YI3	Y
1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	63
2	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	49
3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	75
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	61
5	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	3	4	53
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	67
7	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	50
8	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	63
9	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	64
10	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	67
11	3	3	4	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	66
12	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	4	3	65
13	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	71
14	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	54
15	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	2	4	4	54
16	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	64
17	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	59
18	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	53
19	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	4	2	3	4	53
20	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	65
21	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	69
22	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	59
23	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	56
24	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	61
25	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
26	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	64
27	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
28	3	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	61
29	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	57
30	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	61
31	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	66
32	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	3	4	64
33	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	58
34	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	69
35	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	76
36	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	66
37	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	75
38	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	63
39	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	73
40	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	68
41	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	59
42	3	1	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	67
43	3	3	4	3	2	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	63
44	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	69
45	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	57
46	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	74
47	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	49
48	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	64
49	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	73
50	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
51	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	60

Data Penelitian

No.	YA1	YA2	YB1	YB2	YB3	YC1	YD1	YD2	YE1	YE2	YF1	YG1	YG2	YH1	YI1	YI2	YI3	Y
52	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	60
53	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	5	65
54	3	3	4	3	2	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	59
55	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	56
56	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	58
57	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	65
58	4	2	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	64
59	3	2	4	2	3	2	3	4	4	4	5	3	5	4	3	3	3	57
60	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4	62
61	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	58
62	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	70
63	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	61
64	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	61
65	3	3	4	4	2	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	61
66	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	4	2	3	4	53
67	3	1	4	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	67
68	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	69
69	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
70	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	69
71	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4	62
72	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	2	4	4	54
73	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	66
74	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	49
75	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	59
76	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	61
77	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
78	4	2	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	64
79	3	3	4	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	66
80	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	64
81	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	67
82	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	3	4	64
83	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	75
84	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	63
85	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	66
86	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	76
87	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	56
88	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	65
89	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	2	2	4	3	4	4	64
90	3	2	4	2	3	2	3	4	4	4	5	3	5	4	3	3	3	57
91	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	68
92	3	3	4	3	2	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	63
93	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	69
94	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	58
95	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	58
96	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	73
97	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	56
98	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	3	4	53
99	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	64
100	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	63
101	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	71
102	3	3	4	3	2	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	59

Data Penelitian

No.	YA1	YA2	YB1	YB2	YB3	YC1	YD1	YD2	YE1	YE2	YF1	YG1	YG2	YH1	YI1	YI2	YI3	Y
103	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	61
104	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	64
105	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	63
106	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	59
107	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	60
108	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	4	3	65
109	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	57
110	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
111	3	2	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	61
112	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	75
113	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	67
114	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	73
115	3	3	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	54
116	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	65
117	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	74
118	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	53
119	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	61
120	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	49
121	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	57
122	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	5	65
123	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	50
124	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	59
125	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	60

Output Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Komunikasi

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	125	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.704	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
xa1	29.23	7.228	.393	.675
xa2	29.34	7.034	.467	.660
xb1	29.34	7.467	.325	.689
xb2	29.70	7.097	.496	.655
xb3	29.37	8.057	.210	.708
xc1	29.90	7.158	.491	.657
xc2	29.96	7.555	.327	.688
xd1	29.58	7.874	.253	.701
xd2	29.30	7.326	.442	.667

Output Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	125	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	125	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ya1	59.62	38.430	.670	.850
ya2	59.65	39.182	.415	.860
yb1	58.80	40.177	.437	.859
yb2	59.55	37.653	.589	.852
yb3	59.62	37.867	.506	.856
yc1	59.58	38.811	.541	.855
yd1	58.58	38.327	.619	.852
yd2	58.74	38.164	.531	.855
ye1	59.22	40.977	.351	.862
ye2	59.28	41.365	.268	.865
yf1	58.90	40.297	.352	.863
yg1	59.34	36.211	.615	.851
yg2	59.25	35.849	.625	.850
yh1	59.38	39.287	.374	.863
yi1	59.26	38.083	.586	.853
yi2	59.00	40.452	.473	.859
yi3	58.95	41.094	.301	.864

Output Uji Validitas Variabel Kualitas Komunikasi

Correlations

Correlations

	Kualitas Komunikasi		
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
XA1	.570	.000	125
XA2	.627	.000	125
XB1	.512	.000	125
XB2	.640	.000	125
XB3	.387	.000	125
XC1	.633	.000	125
XC2	.505	.000	125
XD1	.432	.000	125
XD2	.591	.000	125

Output Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja

Correlations

Correlations

	Kepuasan Kerja		
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
YA1	.717	.000	125
YA2	.506	.000	125
YB1	.504	.000	125
YB2	.661	.000	125
YB3	.595	.000	125
YC1	.609	.000	125
YD1	.676	.000	125
YD2	.610	.000	125
YE1	.420	.000	125
YE2	.346	.000	125
YF1	.436	.000	125
YG1	.696	.000	125
YG2	.706	.000	125
YH1	.475	.000	125
YI1	.653	.000	125
YI2	.529	.000	125
YI3	.378	.000	125

**Output Korelasi Parsial antara Kualitas Komunikasi dan Kepuasan Kerja
dengan Variabel Kontrol Posisi**

Partial Corr

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kualitas Komunikasi	33.22	3.010	125
Kepuasan Kerja	62.92	6.604	125
Jabatan/Posisi	3.33	.878	125

Correlations

Control Variables			Kualitas Komunikasi	Kepuasan Kerja	Jabatan/Posisi
-none ^a	Kualitas Komunikasi	Correlation	1.000	.552	.068
		Significance (2-tailed)	.	.000	.454
		df	0	123	123
	Kepuasan Kerja	Correlation	.552	1.000	-.041
		Significance (2-tailed)	.000	.	.647
		df	123	0	123
	Jabatan/Posisi	Correlation	.068	-.041	1.000
		Significance (2-tailed)	.454	.647	.
		df	123	123	0
Jabatan/Posisi	Kualitas Komunikasi	Correlation	1.000	.556	
		Significance (2-tailed)	.	.000	
		df	0	122	
	Kepuasan Kerja	Correlation	.556	1.000	
		Significance (2-tailed)	.000	.	
		df	122	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.

**Output Korelasi Parsial antara Kualitas Komunikasi dan Kepuasan Kerja
dengan Variabel Kontrol Gaji**

Partial Corr

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kualitas Komunikasi	33.22	3.010	125
Kepuasan Kerja	62.92	6.604	125
Gaji	4.42	.765	125

Correlations

Control Variables			Kualitas Komunikasi	Kepuasan Kerja	Gaji
-none- ^a	Kualitas Komunikasi	Correlation	1.000	.552	-.499
		Significance (2-tailed)	.	.000	.000
		df	0	123	123
	Kepuasan Kerja	Correlation	.552	1.000	-.391
		Significance (2-tailed)	.000	.	.000
		df	123	0	123
	Gaji	Correlation	-.499	-.391	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.000	.
		df	123	123	0
Gaji	Kualitas Komunikasi	Correlation	1.000	.447	
		Significance (2-tailed)	.	.000	
		df	0	122	
	Kepuasan Kerja	Correlation	.447	1.000	
		Significance (2-tailed)	.000	.	
		df	122	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.